



Радиопейджер наручный MP-801H2

Исполнение 2

Этикетка
(01/17)

1. Назначение



Радиопейджер наручный MP-801H2 работает в системе радиовызова совместно с радиопередатчиком MP-811S1 в составе комплектов оборудования систем вызова персонала «HostCall» и «GetCall». Радиопейджер предназначен для получения и отображения вызовов, поступающих от пользователей.

2. Технические характеристики

- Источник питания - встроенный литиевый аккумулятор 3,7 В (заряжается от micro-USB)
- Ток потребления в рабочем режиме до 9
мА
- Ток потребления в состоянии покоя до 50
мкА
- Экран – графический монохромный жидкокристаллический с отображением буквенных и цифровых символов и размером 30 x 22 мм
- Частота приема 433
мГц
- Максимальное количество обслуживаемых объектов (кнопок, контроллеров) 99
- Нумерация областей вызова (контроллеров, палат, туалетов, лифтов и т.д.) - 4-х разрядная (возможны цифры от 0 до 9, буквы от A до Z, символы «-», «_» и знак пробела)
- Время работы от одной зарядки до 48
часов
- Габаритные размеры 61 x 41 x 14 мм (без учета
ремешка)
- Дальность действия до 100 м (в зависимости от
условий)
- Индикация в дежурном режиме время, дата, день
недели
- Программируемые будильники, таймеры
- Режим эксплуатации - в помещении, при температуре от +20°C до +55°C и влажности не более 80% при нормальном атмосферном давлении
- Масса 60 г (с
ремешком)
- Срок службы не менее 2
лет

3. Комплектность

В комплект поставки входят:

- Радиопейджер наручный MP-801H2 - 1шт
- Кабель micro USB для зарядки - 1шт
- Зарядное устройство USB (5B/1A) - 1шт

4. Описание работы

Радиопейджер наручный MP-801H2 (далее радиопейджер) изготовлен в виде наручных часов. Применение данного радиопейджера позволяет персоналу, ответственному за прием вызовов, принимать вызовы в пределах действия передатчика MP-811S1.

При нажатии на кнопку вызова персонала через радиопередатчик MP-811S1 по радиоканалу на радиопейджер подается посылка с уникальным кодом, содержащим в зависимости от установленной системы номер палаты, номер туалетной комнаты, номер кнопки и т.д.

При получении сигнала и совпадении кода с запрограммированным кодом в памяти радиопейджера, на его экране отображается вызов, содержащий наименование области вызова и наименование кнопки вызова (задаются при программировании), количество вызовов из данной области вызова, время и номер вызова. На рис.1 показан внешний вид экрана радиопейджера при поступивших вызовах.

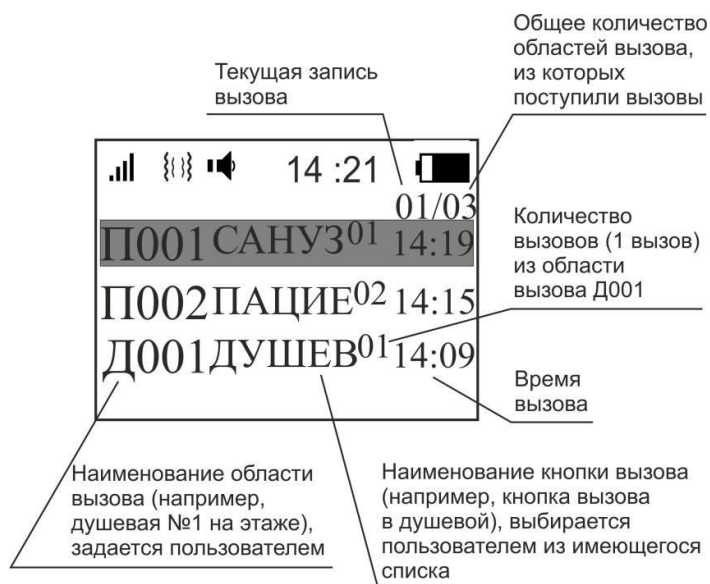






Рисунок 1. Экран радиопейджера при поступивших вызовах

Кроме того, в зависимости от выбранного при настройке режима включится подсветка экрана, раздастся звуковой сигнал и (или) радиопейджер начнет вибрировать, сигнализируя о поступлении вызова. При повторном нажатии кнопки вызова вызов на радиопейджере повторяется. При отсутствии вызовов на дисплее радиопейджера отображается текущее время и дата.

На рис.2 показан внешний вид экрана радиопейджера при отсутствии вызовов.




Рисунок 2. Экран радиопейджера при отсутствии вызовов


На радиопейджере (справа на боковой стороне) имеются 4 кнопки управления: , , , .


Короткое нажатие: нажатие кнопки менее 1 секунды.


Долгое нажатие: нажатие и удерживание кнопки в течение 3 секунд.

Назначение кнопок управления:

 - короткое нажатие – вход в меню настроек и в подменю, для перемещения между параметрами при установке таймера, будильника, даты и времени; долгое нажатие – для перехода между разрядами при установке областей вызова, для включения и выключения таймера.

 - короткое нажатие – для одиночного прокручивания меню вверх; долгое нажатие – для непрерывного прокручивания меню вверх.


 - короткое нажатие – для одиночного прокручивания меню вниз; долгое нажатие – для непрерывного прокручивания меню вниз.


 - короткое нажатие – для сброса поступившего вызова, долгое нажатие – для сброса всех поступивших вызовов; в случае программирования короткое нажатие – для возврата в предыдущее меню, долгое нажатие – для возврата к экрану радиопейджера в дежурном режиме.

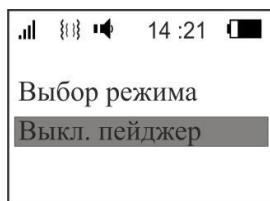
5. Главные установки



Перед началом эксплуатации зарядите литиевую батарею радиопейджера. Для этого необходимо подключить провод с USB разъемом к радиопейджеру и к переходнику, а затем переходник в розетку. **Первый заряд батареи производить не менее 8 часов.** Уровень заряда отображается на экране. Обычное время зарядки составляет 2- 4 часа.




5.1. Включение/выключение радиопейджера

Для включения радиопейджера нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку . На экране отобразится установленное время, дата, день недели, индикатор заряда батареи, индикатор приема (в энергосберегающем режиме отсутствует), тип сигнала вызова.

Для выключения радиопейджера нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку . На экране дисплея появится:



Кнопкой  выберите пункт «Выкл. пейджер» и нажмите на кнопку , на дисплее появится надпись «пока» и радиопейджер выключится. После выключения информация о времени и дате сохранится.

Для отключения приема вызовов (включение энергосберегающего режима) нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку . Кнопкой  выберите пункт «Выбор режима» и нажмите на кнопку . Пиктограмма «прием включен» исчезнет с экрана радиопейджера. При отключении приема сигналов вызова радиопейджер работает только в режиме часов и будильника. Рекомендуется отключать прием вызовов по окончании работы персонала и включать по приходу на работу. При отключении приема вызовов аккумулятор разряжается существенно медленнее.

Для обратного включения приема вызовов порядок действий тот же.

При первом включении радиопейджер необходимо запрограммировать: установить дату и время, записать в память номера кнопок вызова, произвести настройки и т.д.

5.2. Программирование радиопейджера







Назначение пунктов меню радиопейджера показано в таблице 1.

Таблица 1. Назначения пунктов меню радиопейджера МР-801Н2

Название пункта меню	Назначение
Добавить кнопки	Запись в память номеров точек вызова
Функц. кнопки	Выбор наименования для разного типа кнопок вызова
Настр. Напомин.	Выбор типа сигнала вызова (подсветка, вибрация, звуковой сигнал)
Повт. Вызова	Количество повторов сигнала вызова (1-9 раз)
Таймер	Период времени работы пейджера (автоматическое вкл/выкл)
Будильник	Установка будильников (до 10 шт.)
Удалить вызовы	Установка времени отображения вызова на экране
Настр. Дата/Время	Установка даты и времени
Язык	Выбор языка отображения (русский/английский/испанский)
По умолчанию	Установка настроек по умолчанию
Об устройстве	Отображение версии устройства


Программирование производится в следующей последовательности:

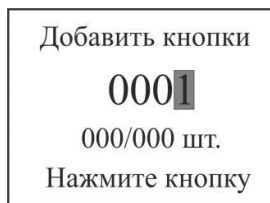
- **Вход в меню установок**

Для входа в меню установок включите радиопейджер и нажмите кнопку . На экране дисплея радиопейджера появятся пункты меню настроек (см.таблицу 1). Для перехода между пунктами меню используйте кнопки  и . Для входа в нужный пункт меню используйте короткое нажатие на кнопку . Для выхода из меню настроек коротко нажмите кнопку . При длительном нажатии кнопки  или отсутствии каких-либо действий в течение 60 секунд произойдет возврат к экрану радиопейджера в дежурном режиме.

- **Запись в память радиопейджера кнопок вызова и областей вызова (палат, туалетных комнат, парковок и т.д.) (Добавить кнопки)**

Для того чтобы использовать радиопейджер в системе вызова персонала, необходимо внести в его память кнопки вызова и привязать эти кнопки к областям вызова (палата, туалетная комната, парковка, лифт и т.д.). Сначала нужно присвоить наименования областям вызова (задаются самим пользователем).







Войдите в меню настроек, выберите пункт меню «Добавить кнопки» и нажмите на кнопку . На экране дисплея появится:





Где:








«0001» - 4-х значное наименование области вызова (символьно-цифровое обозначение, отображаемое при вызове); каждый знак может иметь значения: цифры от 0 до 9, буквы от А до Z, символы «-», «_» и знак пробела, например, П001 – палата № 1, Э010 – этаж 10;


«000/000 шт.» - количество зарегистрированных кнопок вызова в данной области вызова / общее количество зарегистрированных в радиопейджере кнопок вызова.

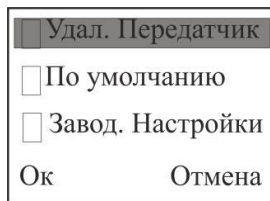
Установить наименование (символьно-цифровое обозначение) области вызова в отмеченном курсором разряде можно с помощью кнопок  и . Для сдвига курсора на разряд влево нажмите на кнопку  не менее 3 секунд. Далее установите требуемое значение с помощью кнопок  и . Затем подайте сигнал с кнопки вызова из области вызова, наименование (буквенно-цифровое обозначение) которой установлено. Раздастся короткий звуковой сигнал. Нажмите на кнопку  для выхода.




Затем необходимо запрограммировать наименование кнопки вызова, которое будет отображаться на дисплее радиопейджера при поступлении вызова от этой кнопки. Если наименование кнопки вызова не будет запрограммировано, то вызов от нее радиопейджер принимать не будет. Порядок программирования см. в п.Выбор отображения наименования кнопки вызова (Функц. Кнопки).

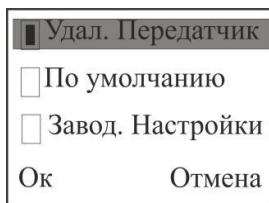
Для выбора следующего наименования (буквенно-цифрового обозначения) области вызова воспользуйтесь кнопками  и . Повторите процедуру регистрации кнопки вызова как описано выше.



Для удаления зарегистрированной кнопки вызова войдите в меню настроек, выберите пункт меню «Добавить кнопки» и нажмите на кнопку . Используя кнопки ,  и  (как описано выше), выберите нужную область вызова, из которой удаляется кнопка вызова, и нажмите на кнопку . При этом общее количество зарегистрированных кнопок вызова уменьшится на 1. Нажмите на кнопку  для выхода. Если в определенной области вызова зарегистрировано несколько кнопок, то при нажатии на кнопку  удаляется последняя записанная в этой области вызовов кнопка. Таким образом можно последовательно одна за другой удалить все записанные кнопки.

Для одновременного удаления всех зарегистрированных кнопок вызова войдите в меню настроек, выберите пункт меню «По умолчанию» и нажмите на кнопку  для входа в подменю. На экране дисплея появится:



Используя кнопки  и , выберите пункт «Удал. Передатчик», и нажмите на кнопку . Слева в строке появится маркер, подтверждающий, что установка выбрана.




Используя кнопку , выберите надпись «Ок» и нажмите на кнопку . Произойдет удаление из памяти всех записанных кнопок и переход в режим настроек.

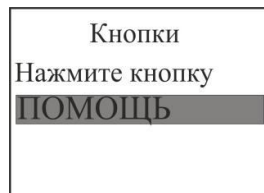
• **Выбор отображения наименования кнопок вызова (Функц. кнопки)**



В этом режиме прописанным кнопкам вызова можно присвоить различные наименования из имеющегося списка, которые будут отображаться на экране дисплея радиопейджера при поступлении вызова.

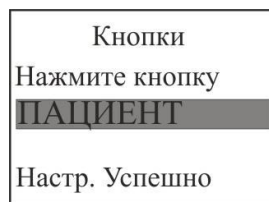
Перечень возможных наименований:

ПОМОЩЬ, ВЫЗОВ, САМУЗЕЛ, ДУШЕВАЯ, СЕРВИС, ТУАЛЕТ, ПАЦИЕНТ, SOS, МЕДСЕСТРА, ВРАЧ, АБОНЕНТ, ЗОНА, ЛИФТ, ПАРКОВКА, КАМЕРА, АВАРИЯ, ВХОД, НОМЕР, ПОДЪЕМНИК.

После записи кнопки в память радиопейджера в меню настроек выберите пункт меню «Функц. кнопки» и нажмите на кнопку . На экране дисплея появится:



Используя кнопки  и , выберите нужное наименование. Затем подайте сигнал с кнопки вызова. Раздастся короткий звуковой сигнал и на экране дисплея появится:



Рекомендации по установке наименований кнопок вызова

Для системы «HostCall-CMP» рекомендуется использовать следующие наименования для кнопок вызова:

- для кнопок стандартного вызова - «**ПОМОЩЬ**», «**ВЫЗОВ**», «**ПАЦИЕНТ**», «**МЕДСЕСТРА**», «**ВРАЧ**»;
- для кнопок вызова из санузла – «**САМУЗЕЛ**», «**ДУШЕВАЯ**».

Для системы «HostCall-TM» рекомендуется использовать следующие наименования для кнопок вызова:

- для кнопок вызова из туалетных комнат - «**ПОМОЩЬ**», «**ВЫЗОВ**», «**ТУАЛЕТ**»;
- для кнопок вызова из других общих мест объекта - «**ПОМОЩЬ**», «**ВЫЗОВ**», «**SOS**», «**ЗОНА**», «**ПАРКОВКА**», «**ЛИФТ**», «**ВХОД**».

Для системы «GetCall PG-36M» и «GetCall PG-42» рекомендуется использовать следующие наименования для кнопок вызова:

- для кнопок вызова из туалетных комнат - «**ПОМОЩЬ**», «**ВЫЗОВ**», «**ТУАЛЕТ**»;
- для кнопок вызова из других общих мест объекта - «**ПОМОЩЬ**», «**ВЫЗОВ**», «**SOS**», «**АБОНЕНТ**», «**ЗОНА**», «**ПАРКОВКА**», «**ЛИФТ**», «**ВХОД**», «**ПОДЪЕМНИК**».


Для системы «GetCall-DLS» рекомендуется использовать следующие наименования для точек вызова:

«ПОМОЩЬ», «ВЫЗОВ», «SOS», «ЛИФТ», «ПОДЪЕМНИК», «АВАРИЯ».




Для системы «GetCall GC-9036FC» рекомендуется использовать следующие наименования для точек вызова: «КАМЕРА».

• Выбор сигнала вызова (Настр. Напомин.)

В данной модели радиопейджера применены три режима оповещения (индикации) о вызове: включение подсветки, вибрация, звуковой сигнал. Все три режима могут использоваться как совместно, так и по отдельности.

Для выбора сигнала вызова войдите в меню настроек и выберите пункт меню «Настр. Напомин.». Нажмите на кнопку  для входа в подменю. На экране дисплея появится:




Используя кнопки  и , выберите режим, который необходимо отключить. Для подтверждения нажмите на кнопку . Слева в строке снимется маркер, подтверждающий, что режим отключен.






Нажмите на кнопку  для выхода.

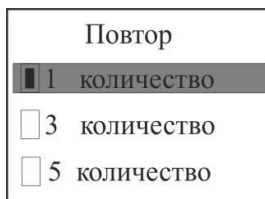
Заводская установка – включены все режимы оповещения.


• Установка количества повторов сигнала вызова (Повт. Вызова)

Режим позволяет установить количество повторов сигнала вызова. Предусмотрены следующие значения: 1, 3, 5, 7, 9 раз. Для выбора количества повторов войдите в меню настроек и выберите пункт меню «Повт. Вызова». Нажмите на кнопку  для входа в подменю. На экране дисплея появится:







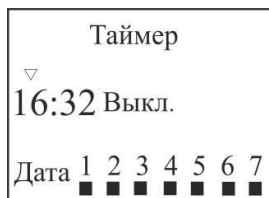
Используя кнопки  и , выберите нужное значение – 1, 3, 5, 7, 9. Для подтверждения выбранного режима нажмите на кнопку . Слева в строке появится маркер, подтверждающий, что значение выбрано.








Нажмите на кнопку  для выхода.
Заводская установка – 5 повторов.


- **Установка автоматического включения/выключения радиопейджера (Таймер)**








Режим позволяет использовать радиопейджер в определенный период времени суток и недели. Для установки таймера войдите в меню настроек и выберите пункт меню «Таймер». Нажмите на кнопку  для входа в подменю. С помощью кнопок  и  установите курсор на пункт меню «+Добавить» и подтвердите выбор этого пункта, нажав на кнопку . На экране радиопейджера появится:





Используя кнопки  и , установите нужное значение сначала первого параметра (час), затем второго (минуты), затем день (дни) недели. При нажатии на кнопки  и  для выбора дня недели маркер под цифрами появляется или снимается. Для перехода к установке следующего параметра нажимайте кнопку . Таким образом установите необходимое время и день (дни) недели, а затем измените статус на «Вкл.».







Нажмите на кнопку  для выхода. Повторите действия для установки следующего таймера. Для выключения таймера измените статус на «Выкл.». Максимально можно установить 10 таймеров.






Для редактирования таймера выберите его с помощью кнопок  и  и нажмите на кнопку . Используя кнопки ,  и , отредактируйте необходимые параметры. Нажмите на кнопку  для выхода.

Для удаления таймера установите на него курсор и нажмите на кнопку  не менее 3 секунд. Нажмите на кнопку  для выхода.
Заводская установка – установленных таймеров нет.


- **Установка будильников (Будильник)**








В радиопейджере можно установить до 10 будильников. Для установки будильника войдите в меню настроек и выберите пункт меню «Будильник». Нажмите на кнопку  для входа в подменю. С помощью кнопок  и  установите курсор на пункт меню «+Добавить» и подтвердите выбор этого пункта, нажав на кнопку . На экране радиопейджера появится:





Используя кнопки  и , установите нужное значение сначала первого параметра (час), затем второго (минуты), затем день (дни) недели. При нажатии на кнопки  и  для выбора дня недели маркер под цифрами появляется или снимается. Для перехода к установке следующего параметра нажимайте кнопку . Таким образом установите необходимое время и день (дни) недели.




Нажмите на кнопку  для выхода. Повторите действия для установки следующего будильника. Для выключения сработавшего будильника нажмите на любую кнопку.

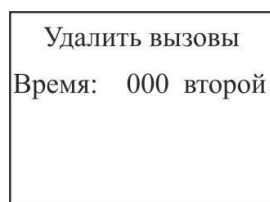
Для редактирования будильника выберите его с помощью кнопок  и  и нажмите на кнопку . Используя кнопки ,  и , отредактируйте необходимые параметры. Нажмите на кнопку  для выхода.






Для удаления будильника установите на него курсор и нажмите на кнопку  не менее 3 секунд. Нажмите на кнопку  для выхода.

Заводская установка – установленных будильников нет.

- **Установка времени отображения поступившего вызова на экране радиопейджера (Удалить вызовы)**


В радиопейджере можно установить время в секундах, в течение которого на экране отображается поступивший вызов. Для выбора времени отображения вызова войдите в меню настроек, выберите пункт меню «Удалить вызовы» и нажмите на кнопку . На экране радиопейджера появится:

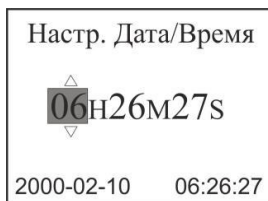





Используя кнопки  и , выберите нужное значение времени в секундах. Нажатие на кнопку  увеличивает время на 5 секунд, нажатие на кнопку  уменьшает время на 5 секунд. Нажмите на кнопку  для выхода.

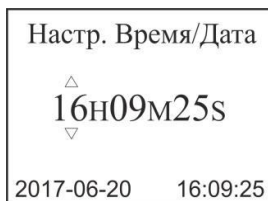
Заводская установка - 0 секунд.

- **Установка даты и времени (Настр. Дата/Время)**

Для установки даты и времени войдите в меню настроек, выберите пункт меню «Настр. Дата/Время» и нажмите на кнопку . На экране радиопейджера появится:




Используя кнопки  и , установите нужное значение сначала первого параметра (час), затем второго (минуты) и т.д. Для перехода к установке следующего параметра нажимайте кнопку . Таким образом установите необходимое время и дату.

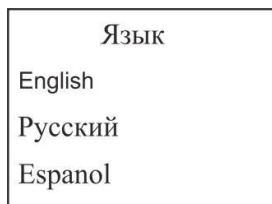





Нажмите на кнопку  для выхода.

• Установка языка


В радиопейджере можно использовать один из 3-х языков: русский, английский или испанский. По умолчанию установлен русский. Если по какой-то причине язык сменился, то его можно установить заново.

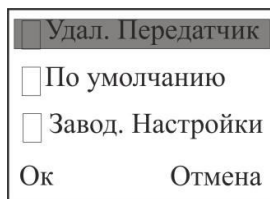
Для выбора языка (при необходимости) войдите в меню настроек и выберите пункт меню «Language». Нажмите на кнопку  для входа в подменю. На экране дисплея появится:






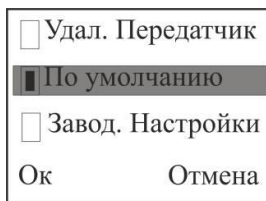
Используя кнопку , выберите «Русский». Для подтверждения выбора нажмите на кнопку . Нажмите на кнопку  для выхода.
Заводская установка – русский язык.

• Установка настроек по умолчанию (По умолчанию)

Войдите в меню настроек и выберите пункт меню «По умолчанию». Нажмите на кнопку  для входа в подменю. На экране дисплея появится:



Используя кнопки  и , выберите нужный режим – «Удал. Передатчики», «По умолчанию», «Завод. Настройки». Для подтверждения выбранного режима нажмите на кнопку . Слева в строке появится маркер, подтверждающий, что режим выбран.



Затем, используя кнопки и , установите курсор на надписи «Ок» (чтобы произвести установку) или «Отмена» (для отмены установки) и нажмите на кнопку . Нажмите на кнопку для выхода.

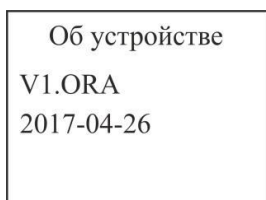
При выборе режима «Удал. Передатчики» произойдет удаление из памяти всех зарегистрированных кнопок вызова.

При выборе режима «По умолчанию» наименования зарегистрированных кнопок вызова будут изменены на заводские установки.

При выборе режима «Завод. Настройки» все установки будут изменены на заводские, за исключением наименований областей вызова, наименований зарегистрированных кнопок вызова, времени/даты и языка.

• **Отображение версии устройства (Об устройстве)**

Для просмотра версии радиопейджера войдите в меню настроек и выберите пункт меню «Об устройстве». Нажмите на кнопку . На экране отобразится версия радиопейджера и дата выпуска:



Нажмите на кнопку для выхода.

Примечание:

При использовании в системе «HostCall-CMP» дополнительного радиопейджера для врача (который будет принимать вызовы только при нажатии кнопок вызова врача), установки радиопейджера врача осуществляются аналогично, однако при внесении их в память радиопейджера следует нажимать только кнопку вызова врача. Также следует отметить, что радиопейджер медсестры на кнопку вызова врача не реагирует.

В случае возникновения ошибок при программировании следует провести полный сброс устройства:

Для этого:

Войдите в меню настроек и выберите пункт меню «По умолчанию». Нажмите на кнопку для входа в подменю. Используя кнопки и , выберите «Завод. Настройки». Для подтверждения выбранного режима нажмите на кнопку . Слева в строке появится маркер, подтверждающий, что режим выбран. Затем, используя кнопки и , установите курсор на надписи «Ок» и нажмите на кнопку . Нажмите на кнопку для выхода.

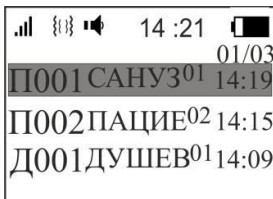
6. Порядок работы

При отсутствии вызовов экран дисплея находится в режиме «энергосбережение» и на нем отображается текущее время (см. рис.1).

При поступлении вызова в зависимости от установленного режима индикации вызова включается подсветка экрана, происходит вибрация и/или звучит звуковой сигнал. На экране отображаются поступившие вызовы.

Например:

- для отделения больницы:



где:

П001, П002, Д001 – наименования областей вызова (например, палата 1, палата 2, душевая №1 на этаже), задаются пользователем при программировании радиопейджера

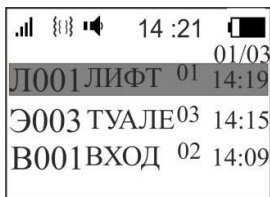
САНУЗ, ПАЦИЕ, ДУШЕВ – наименования кнопок вызова (например, кнопка вызова в санузле палаты 1, кнопка вызова в палате 2, кнопка вызова в душевой), выбираются пользователем из имеющегося списка при программировании радиопейджера

01, 02 – количество вызовов из данной области вызова

14:19 – время вызова

01/03 – номер вызова (текущая запись вызова)/общее количество записей вызовов (областей вызова, из которых поступили вызовы)

- для общественного объекта (торговый центр, аэропорт и т.д.)



где:

Л001, Э003, В001 – наименования областей вызова (например, лифт 1, этаж 3, вход 1).

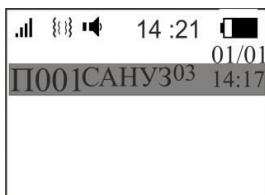
ЛИФТ, ТУАЛЕ, ВХОД – наименования кнопок вызова (например, кнопка вызова в лифте 1, кнопка вызова в туалете на 3 этаже, кнопка вызова у входа 1 в здание).

01, 02, 03 – количество вызовов из данной области вызова

14:19 – время вызова





01/03 – номер вызова (текущая запись вызова)/общее количество записей вызовов (областей вызова, из которых поступили вызовы)

Если поступает несколько вызовов из одной области вызова, то они отображаются одной строчкой:



На экране пейджера показано, что из области вызова П001 (палата 1) поступили 3 вызова. Последний вызов был из санузла. Время соответствует времени поступления первого вызова.

Наименования кнопок вызова

На экране дисплея могут отображаться до 99 записей вызовов от различных кнопок. Просмотр полученных вызовов осуществляется с помощью кнопок  и . Сброс поступившего вызова и возврат в дежурный режим осуществляется коротким нажатием на кнопку , сброс истории всех поступивших вызовов осуществляется долгим нажатием на кнопку .

Радиопейджер питается от встроенного аккумулятора, который заряжается через стандартный микро USB разъем, расположенный сбоку корпуса. Для зарядки рекомендуется использовать шнур и зарядное устройство, входящие в комплект поставки. При подключении радиопейджера к зарядному устройству на экране будет отображаться процесс зарядки в виде пиктограммы батареи.

Примечание. Во время программирования радиопейджер вызовы не принимает!

7. Правила хранения

Изделие должно храниться в штатной упаковке в помещении при температуре от 0°C до +45°C и относительной влажности до 80%.

После хранения изделия в холодном помещении или транспортирования в зимнее время, перед включением рекомендуется выдержать изделия 3 часа при комнатной температуре. Его установка должна производиться силами специализированных монтажных организаций.

8. Транспортировка

Изделие в упакованном виде может транспортироваться автомобильным, железнодорожным и воздушным транспортом в отапливаемом отсеке.

9. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок эксплуатации изделия - 12 месяцев со дня продажи. Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока безвозмездно производить устранение дефектов, произошедших по вине Изготовителя.

Изготовитель не несет ответственности по обязательствам торгующих организаций и не обеспечивает доставку отказавшего изделия.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в название и/или конструкцию изделия, не ухудшая при этом его функциональные и технические характеристики.

В случае отказа в работе изделия в период гарантийного срока необходимо составить акт с указанием неисправностей и вероятных причинах отказа и вместе с изделием отправить в адрес Изготовителя для ремонта изделия. Срок ремонта в случае отсутствия указанного акта увеличивается на время диагностики отказа.

Адрес предприятия, осуществляющего гарантийный и послегарантийный ремонт:
117105, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 25А, строение 1, офис № 22Ц.
телефоны: (495) 730-55-72, 737-62-88, ООО «СКБ ТЕЛСИ».

ООО "СКБ ТЕЛСИ"
Тел./факс: (495) 730-55-72
<http://www.telsi.ru>

ООО "Секрет-сервис" (495) 221-06-54 www.secrets.ru